

Odstoupení od smlouvy

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám prosím následující údaje.

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení kupujícího / firma:

Kontakt (pokud je jiný než v původní objednávce):

Který produkt nám vracíte? (název nebo kód):

Co je důvodem vrácení zboží zpět k nám?

Produkt mi nevyhovuje

Spletl/a jsem se v objednávce

Důvod neuvádím

V jakém stavu je produkt, který nám vracíte?

Použitý

Nepoužitý (nerozbalené originální balení)

Otevřený (rozbalený a nepoužitý)

Jaký způsob řešení preferujete?

Poukaz v hodnotě vráceného zboží

Dodání jiného produktu – název nebo kód:

Případný rozdíl v ceně poukažte na účet číslo:

Vrácení kupní ceny na účet číslo:

Způsob vrácení zboží:

Vratka přes Zásilkovnu (kód: **96204505**), cena služby 57 Kč

(náklady na vrácení zboží hradí kupující)

Na výdejní místo Zásilkovny (Podivín, Komenského 824/16)

Poštou/kurýrem (na adresu Horní Valy 1068, 691 45 Podivín)

Osobně (na adrese Horní Valy 1068, 691 45 Podivín)

Děkujeme Vám za poskytnuté informace!

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve.